



CITTA' DI PETILIA POLICASTRO

Provincia di Crotona

Settore n. 6 Servizi sociali Istruzione

RILEVAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI EROGATI DAL SETTORE N. 6. ANNO 2023

L'indagine sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati dal Settore n. 6 nel corso dell'anno 2023 si è basata sulla distribuzione di n. 40 questionari, relativi al servizio di mensa e n. 23 questionari, relativi al servizio di trasporto scolastico.

Con i questionari distribuiti, si è cercato di rilevare, nel tempo, i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione del Settore rispetto agli utenti esterni e sono altresì un punto di partenza da confrontare nel tempo con altre rilevazioni.

L'indagine, iniziata nel corso dell'anno 2022, si è conclusa a fine anno.

I dati raccolti sono stati rielaborati e analizzati e pubblicati sul sito del Comune.

Con i questionari interattivi proposti sui servizi di mensa e di trasporto scolastico, è stato chiesto agli utenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione in una griglia 4 gradi di giudizio:

molto soddisfatto; soddisfatto; poco soddisfatto; insoddisfatto.

Con i questionari proposti, inoltre, gli utenti hanno avuto la possibilità di formulare le loro considerazioni e le loro eventuali proposte.

Su 40 questionari somministrati per il servizio di mensa scolastica, 31 contengono il giudizio "molto soddisfatto", 7 il giudizio "soddisfatto", 1 il giudizio "poco soddisfatto" e 1 il giudizio "insoddisfatto".

Su 23 questionari somministrati per il servizio di trasporto scolastico, 16 contengono il giudizio "molto soddisfatto", 5 il giudizio "soddisfatto", 2 il giudizio "poco soddisfatto".

Ne deriva, quindi, un giudizio di soddisfazione del 95% degli utenti del servizio di mensa scolastica e del 91% degli utenti del servizio di trasporto scolastico.

Il che conferma la piena soddisfazione dell'utenza per i servizi offerti dal Settore n. 6, già espressa nell'anno 2022, ma soprattutto conferma la bontà delle scelte di riorganizzazione e di innovazione dei due servizi intraprese nell'anno 2022.

Petilia Policastro, 29 dicembre 2023

Il Responsabile del Settore n. 6

F.to Dott. Giuseppe Comberati