



CITTA' DI PETILIA POLICASTRO

Provincia di Crotona

Settore n. 6 Servizi sociali Istruzione

RILEVAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI SERVIZI EROGATI DAL SETTORE N. 6. ANNO 2022

L'indagine sul grado di soddisfazione degli utenti dei servizi erogati dal Settore n. 6 nel corso dell'anno 2022 si è basata sulla distribuzione di n. 40 questionari relativi ai servizi di mensa e trasporto scolastici.

Con i questionari distribuiti, si è cercato di rilevare, nel tempo, i punti di forza e i punti di debolezza dell'organizzazione del Settore rispetto agli utenti esterni e sono altresì un punto di partenza da confrontare nel tempo con altre rilevazioni.

L'indagine, iniziata nel corso dell'anno 2022, si è conclusa a fine anno.

I dati raccolti sono stati rielaborati e analizzati e pubblicati sul sito del Comune.

Con i questionari interattivi proposti sui servizi di mensa e di trasporto scolastico, è stato chiesto agli utenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione in una griglia 4 gradi di giudizio:

molto soddisfatto; soddisfatto; poco soddisfatto; insoddisfatto.

Con i questionari proposti, inoltre, gli utenti hanno avuto la possibilità di formulare le loro considerazioni e le loro eventuali proposte.

Su 40 questionari somministrati, 21 contengono il giudizio "molto soddisfatto", 18 il giudizio "soddisfatto" e 1 il giudizio "poco soddisfatto".

Ne deriva un grado di soddisfazione dei servizi offerti è pari al 98%.

Il che depone a favore di una piena soddisfazione dell'utenza per i servizi offerti dal Settore n. 6, ma soprattutto della bontà delle scelte di riorganizzazione e di innovazione dei due servizi intraprese nell'anno 2022.

Petilia Policastro, 30 dicembre 2022

Il Responsabile del Settore n. 6
F.to Dott. Giuseppe Comberati